

## I. 事業の概況

都の杜うぐいすホールは開館23年目を迎え、県東部地域における芸術文化の中心的な施設として、地域の皆様に数多く利用され、親しまれております。

当法人は平成7年に設立されて以来、地域住民の文化意識の高揚と地域に根差した豊かで格調の高い地域文化の形成と発展に寄与することを目的に掲げ、都の杜うぐいすホールの魅力向上を通して、本地域の文化振興に努めてまいりました。第3期都の杜うぐいすホールの指定管理4年目となる今年度は、同指定管理計画に基づき、施設環境の向上と業務執行体制の効率化を図る中で、各種文化振興事業の実施や利便性の高いサービス提供に取り組みました。今後も、「一般財団法人」としての主体的な組織運営や自由な発想力を有効に活用する中で、同ホールのさらなる魅力向上を通して、本地域の文化振興に寄与すべく努力してまいります。

文化振興事業は、芸術文化普及・振興事業31公演、芸術文化創作・地域文化創造事業1公演を実施したほか、地域住民が実施する各種文化催事を奨励援助し、芸術文化活動のさらなる推進を図りました。

施設の利用状況は、大小ホールの利用率はそれぞれ62.4%、64.9%となり、練習室2室を含めた利用者数合計は54,507名の実績となりました。

施設の管理面においては、経年劣化による老朽化への対策が急務となっており、施設の安全性能の低下や設備性能の低下に伴う経費の増加などが懸念されます。大規模改修に伴う実施計画の策定にあたっては、長年の施設管理ノウハウを活かし、設置者である都留市に実状に即した設備改修の提言を行うなど、これまで以上に安全・安心・快適な施設環境の整備に努めてまいります。

なお、大規模改修の実施に向けては、例年の施設利用を考慮する中で、大規模改修に係る施設利用への影響を最小限に抑える工夫や、利用者等に対し施設利用休止期間の事前告知を行うなど、トラブルを未然に防ぐ対策を講じてまいります。

## II. 会議等の開催状況

### 1. 監査

平成30年4月20日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、平成29年度に執行された事業、財務事務及び公益目的支出計画実施報告について、監事2名による監査を行い、いずれも適正であるとの報告がありました。

### 2. 第14回理事会

平成30年4月26日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

- 議案第1号 平成29年度事業報告に関する件
- 議案第2号 平成29年度決算報告に関する件
- 議案第3号 平成29年度公益目的支出計画に関する件
- 議案第4号 評議員会の開催に関する件

### 3. 第8回評議員会（定時評議員会）

平成30年5月21日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の報告事項又は議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

- 報告第1号 平成29年度事業報告に関する件
- 報告第2号 平成29年度公益目的支出計画に関する件
- 議案第1号 平成29年度決算報告に関する件
- 議案第2号 役員を選任に関する件
- 議案第3号 評議員を選任に関する件

### 4. 第9回評議員会

平成30年11月1日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

- 議案第1号 理事の選任に関する件

#### 5. 第15回理事会

平成30年11月1日 午後3時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、  
審議の後、原案のとおり承認されました。

議案第1号 理事長の選定に関する件

#### 6. 都の杜うぐいすホール企画運営委員会

平成31年2月27日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の報告事項について審議され  
ました。

報告第1号 平成30年度事業等経過報告

報告第2号 平成31年度事業計画(案)

#### 7. 第16回理事会

平成31年3月27日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、  
原案のとおり承認されました。

議案第1号 職員給与等に関する規程の改正に関する件

議案第2号 平成31年度事業計画に関する件

議案第3号 平成31年度収支計画に関する件

### Ⅲ. 組織体制の整備状況及び会計基準

#### 1. 役員及び評議員

- 役員 8名 理事5名(非常勤。理事長含む)、理事1名(常勤。事務局長職兼務)、  
監事2名(非常勤)
- 評議員 4名(非常勤)

#### 2. 職員

- 事務局長(常勤) 1名(理事職兼務)
- 事務局員(常勤) 6名(正規職員4名、嘱託職員2名)

#### 3. 職員勤務体制

職員を効率的に配置するため、平成18年度より正規職員の二勤制勤務を導入しております。

- 早番勤務(8:30~17:30)
- 遅番勤務(13:00~22:00)

#### 4. 職員研修の実施

職員能力の向上を図るため、次の職員研修を実施しました。

- 管理研修(社内・社外研修 計5回)
  - ・ 職員7名参加(4月18日 コンプライアンス研修 都の杜うぐいすホール事務室)
  - ・ 職員7名参加(5月28日 接遇研修 都の杜うぐいすホール事務室)
  - ・ 職員1名参加(6月26日 テロ対策等官民ネットワーク研修 大月警察署)
  - ・ 職員7名参加(1月24日 接遇研修 都の杜うぐいすホール事務室)
  - ・ 職員7名参加(3月20日 コンプライアンス研修 都の杜うぐいすホール事務室)
- 事業企画研修(社外研修 計1回)
  - ・ 職員1名参加(2月7日 視察研修 ドラム・タオ公演 東京都オーチャードホール)
- 技術研修(社外研修 計1回)
  - ・ 職員4名参加(1月7日 フルハーネス研修 コラニー文化ホール)
- 危機管理研修(社内研修 計2回)
  - ・ 職員7名参加(6月25日 消防訓練及び避難誘導 都の杜うぐいすホール)
  - ・ 職員5名参加(2月22日 消防訓練及び避難誘導 都の杜うぐいすホール)
- 会計研修(社外研修 計2回)
  - ・ 職員1名参加(4月19日 決算法人説明会 大月法人会館)
  - ・ 職員1名参加(11月8日 年末調整説明会 都の杜うぐいすホール)
- 舞台技術研修(社内研修 計2回)
  - ・ 職員4名参加(4月18日 音響設備仕込・操作研修 都の杜うぐいすホール)
  - ・ 職員4名参加(6月25日 照明設備仕込・操作研修 都の杜うぐいすホール)

5. 外部会議への参加

次の外部会議へ参加しました。

- ・ 職員1名参加 ( 2月 1日 都留市文化祭実行委員会 都留市まちづくり交流センター)
- ・ 職員1名参加 ( 2月 7日 ボランティアまつり打ち合わせ いきいきプラザ都留)

6. 会計基準

公益法人会計基準(平成20年4月11日 平成21年10月16日改正 内閣府公益認定等委員会)を採用しております。

**IV. 事業の実績**

多様なジャンルの文化振興事業を実施し、都の杜うぐいすホールのさらなる知名度の向上と芸術文化に関心を持つ層の拡大を図りました。これまでの実績と経験を踏まえ、事業目的毎に「芸術文化普及・振興事業」「芸術文化創作・地域文化創造事業」「文化催事受託・協力事業」「施設管理受託事業」以上4つの柱に事業を分類する一方で、各事業が有機的に関連し、互いの相乗効果を高める事業展開を心がけました。

1. 芸術文化普及・振興事業実績

良質な芸術文化事業を実施したほか、本地域の演奏家や芸術文化団体、教育機関等が実施する優れた芸術文化事業に対する支援を行いました。実績は次表のとおりです。

No.	事業種別 [主催 8本] [共催 3本] [連携20本]	月日	曜日	公演名	会場	入場者数
1	連携	30年 4月29日	土	都留市 ボランティアまつり ふれあいステージ	大	700
2	主催	30年 5月 3日 4日	木・金	家族でピアノリサイタル～春～	大	30
3	連携	30年 5月 5日	土	SQ-KISAS ジャズ&ピアノ	小	300
4	連携	30年 5月26日	土	ザ・サタデーナイツ SPRING LIVE	大	800
5	連携	30年 6月30日	土	うぐいすキネマ館 映画「名探偵コナン」	小	480
6	連携	30年 7月 1日	日	うぐいすキネマ館 映画「クレヨンしんちゃん」	小	300
7	連携	30年 7月 7日	土	GENERATION 5 / 脳狂BB LIVE 2018	大	720
8	共催	30年 7月15日	日	合唱団 杜の choir コンサート	大	150
9	主催	30年 7月29日	日	DRUM TAO RHYTHM of TRIBE - 時空旅行記 -	大	601
10	主催	30年 9月 2日	日	海上自衛隊横須賀音楽隊 ふれあいコンサート	大	810
11	連携	30年 9月23日	日	聴き合いコンサート	大	280
12	主催	30年 9月24日	月	家族でピアノリサイタル～秋～	大	25
13	連携	30年10月 7日	日	都留市文化協会映画鑑賞会 妻よ薔薇のように	大	400
14	主催	30年10月20日	土	オーケストラで歌う 青春ポップスコンサート ～太田裕美 庄野真代 渡辺真知子～	大	795
15	連携	30年10月21日	日	都留市文化協会 都留市合唱祭	大	600
16	主催	30年10月26日 27日	金・土	うぐいすキネマ館 優秀映画鑑賞推進事業	大	122
17	連携	30年10月28日	日	都留市文化協会 舞踊大会	大	150
18	連携	30年10月28日	日	都留市文化協会 吟道大会	小	100
19	連携	30年11月 4日	日	都留市文化協会 歌謡大会	大	400
20	連携	30年11月10日	土	都留市文化協会 都留市宝生会例会	小	100

No.	事業種別 [主催 8本] [共催 3本] [連携20本]	月日	曜日	公演名	会場	入場者数
21	連携	30年11月18日	日	都留文科大学管弦楽団 定期演奏会	大	350
22	連携	30年11月18日	日	都留女声合唱団「泉」コンサート ～ありがとうをあなたに～	小	300
23	連携	30年11月23日	金	都留第二中学校吹奏楽部 定期演奏会	大	250
24	連携	30年12月 2日	日	都留文科大学吹奏楽部 定期演奏会	大	500
25	連携	30年12月 9日	日	都留文科大学合唱団 定期演奏会	大	800
26	共催	30年12月24日	月	都留文大管弦楽団OBオーケストラ クリスマスコンサート	大	480
27	連携	31年 1月19日	土	都留文科大学初等教育学科音楽専攻生 卒業演奏会	大	350
28	連携	31年 3月 3日	日	うぐいすキネマ館「シュガー・ラッシュ」	大	300
29	共催	31年 3月 3日	日	第2回 合唱団 杜のc h o i rコンサート	小	200
30	主催	31年 3月24日	日	うぐいす寄席 林家たい平 桃月庵白酒 二人会	大	327
31	主催	31年 3月31日	日	土屋朱帆 わくわく！0才からの音楽会	小	120
合 計						11,840

※ 大・・・大ホール 小・・・小ホール

※ 有効席数はそれぞれの施設の座席数のうち、未使用席（オケピット席・PA席・身障者席）を除きます。

※ 連携・共催事業の入場者数は、目視による概数表記。

※ 入場者数は招待者が含まれております。

■ 収支計算 ※ 収益及び費用は、区分経理（直接費のみ）により、算定しております。

※ 千円未満の端数は、切上又は切捨しております。

収益科目	金 額	費用科目	金 額
施設利用料金	738千円	臨時雇賃金・通信運搬費・消耗品費	237千円
文化振興事業入場料	8,192千円	印刷製本費・手数料・租税公課	581千円
指定管理料	5,512千円	著作権料・広報費・食糧費	2,927千円
雑収益	3千円	出演委託費	9,313千円
合 計	14,445千円	合 計	13,058千円

収益合計－費用合計 1,387千円

## 2. 芸術文化創作・地域文化創造事業実績

地域に根差した格調の高い芸術文化、地域文化を創作・創造し、地域文化の創造と発信を図りました。実績は次のとおりです。

### 第23回 市民第九演奏会2018

#### ■ 開催日程及び会場

平成30年12月23日（日）14：00開演 都の杜うぐいすホール 大ホール於

#### ■ 参加者

262名（うぐいすリコーダーアンサンブル28名、市民第九管弦楽団及び合唱団ほか234名）

#### ■ 出演団体及び演奏曲

第一部（特別演奏）

出 演 うぐいすリコーダーアンサンブルによる演奏

演奏曲 5本のリコーダーのための組曲より Anthony Holborne  
 パヴァヌ、ガリヤルド  
 クリスマス メドレー  
 もろびとこぞりて、荒野のはてに、  
 神の御子、聖夜、牧人ひつじを  
 エンター テイナー スコット ジョプリン  
 SIDE BY SIDE Harry Woods  
 LET IT GO ～ありのままで～ クリスティン アンダーソン＝ロペス  
 &ロバート ロペス  
 花は咲く 菅野よう子

第二部

出演 指揮：吉田悟 ソプラノ：山口道子 アルト：岩森美里 テノール：星洋二  
 バリトン：末吉利行 管弦楽団：市民第九管弦楽団2018  
 合唱団：市民第九合唱団2018  
 演奏曲 ベートーヴェン交響曲第九番ニ短調 作品125「合唱付」

アンコール演奏

出演 指揮：吉田悟 管弦楽団：市民第九管弦楽団2018  
 合唱団：市民第九合唱団2018 特別出演：うぐいすリコーダーアンサンブル  
 演奏曲 都留市民愛唱歌「今生きてます」

■ 入場料金及び入場者数

入場料金 指定席3,000円／自由席1,500円  
 入場者数 669名  
 入場率 92.7% (入場者数669名／有効席数722席×100)

■ 主なスタッフ（市民第九演奏会実行委員会）

音楽監督：吉田悟 顧問：上野清 実行委員長：澤田洋一 副委員長：天野行、山宮正浩  
 管弦楽団長：中村玲三香 合唱団長：白戸和子 合唱副団長：小針叶愛 事務局長：佐藤健司  
 事務局員・協力者：長田隆之、唐佐知子、小林まゆみ、酒井知子、佐藤美恵子、白戸和子、高部照子、  
 中野しげみ、野口加代、長谷川秋子、平井ひとみ、広瀬信子、森屋愛子、安富恵美子、吉田富士子、  
 渡邊重基

■ 後援・協力

後援 山梨日日新聞社／山梨放送  
 協力 都留市／都留文科大学／市民第九演奏会実行委員会  
 補助 都留市  
 後援 山梨日日新聞社／山梨放送

■ 収支計算 ※ 収益及び費用は、補助金の助成対象となる収益及び費用を算定しております。  
 ※ 千円未満の端数は、切上又は切捨しております。

収益科目	金額	費用科目	金額
文化振興事業入場料	1,076千円	賃金・通信運搬費・消耗品費	169千円
受取都留市補助金	3,500千円	印刷製本費・使用料	523千円
その他雑収益	20千円	諸謝金・手数料	216千円
		著作権料・広報費・食糧費	372千円
		出演委託費	3,323千円
合計	4,596千円	合計	4,603千円

収益合計－費用合計 △7千円

## ■ コンサート写真

### 第一部

うぐいすリコーダーアンサンブルによる演奏



### 第二部

交響曲第九番ニ短調作品125「合唱付」  
L. V. ベートーヴェン作曲



都留市民愛唱歌「今生きてます」  
アンコール演奏



## 3. 文化催事受託・協力事業

来場者の窓口案内、問合せ対応、舞台制作に対する助言、舞台設営・舞台設備器具操作（舞台・音響・照明）に必要な人員提供を行いました。主な実績は次のとおりです。

### ■ 都留市事業

[取組例]

市制祭、成人式、税務説明会、消防団講習会、消防団出初式 ほか

### ■ 教育機関事業

[取組例]

教育機関事業（市内幼稚園・保育園おゆうぎ会、小中学校親善音楽会、小中学校演劇鑑賞会、東桂中合唱交歓会、東桂中吹奏楽部定期演奏会、都留一中合唱交歓会、都留興譲館高校吹奏楽部定期演奏会、都留興譲館高校入学式、都留興譲館高校教育実践公开发表会、都留興譲館高校保護者説明会、都留一中高校説明会、都留二中高校説明会、都留興譲館高校芸術鑑賞会、山梨県教育課程説明会、都留文科大学入学式・卒業式 ほか

### ■ 芸術文化団体事業

[取組例]

ピアノ発表会、バレエ発表会、ダンス発表会、器楽発表会、声楽発表会、バンドフェスティバル、吹奏楽フェスティバル、ジャズコンサート、山梨吟友会吟道大会、朗読発表会、リトミック発表会、ぐんない舞踊大会、歌謡ショー、山梨県シニアコーラス大会、北都留吹奏楽祭、都留興譲館高校吹奏楽部定期演奏会 ほか

■ その他事業

[取組例]

県農業会議研修会、食生活安全講習会、戦没者慰霊祭、建設業協会安全講習会、都留市社協ふるさと祭りおさらい会、会社研修会、仏教講話会、医療研修会、国政報告会、政党講演会、学習塾英会話発表会、都留文科大学学生大会、県PTA研修会、市PTA研修会、太極拳発表会、NPO子育てフォーラム、山梨厚生連健康診断 ほか)

4. 施設管理受託事業

都の杜うぐいすホールの管理を都留市から受託し、安全・安心・快適な施設環境を提供しました。主な実績は次のとおりです。

■ 安全・安心・快適な施設環境の整備

[取組例]

- ・ 専門機関による設備器具保守点検の実施
- ・ 専門機関による庭園等植栽業務
- ・ 職員による施設内巡回目視点検の実施
- ・ 専門機関による清掃衛生業務
- ・ 職員による器具操作点検の実施
- ・ 中長期修繕計画の策定 など

■ 不具合箇所及び危険箇所の修繕等

[取組例]

- ・ TV共聴設備改修
- ・ 大ホール音響設備修繕
- ・ 大ホール照明設備修繕
- ・ 浄化槽設備修繕
- ・ 小ホールトイレ給排水設備修繕
- ・ 小ホール時計修繕
- ・ 空調設備室外機修繕
- ・ 機械室排気設備修繕
- ・ 大小ホール排気設備修繕
- ・ 喫茶室給排水設備修繕
- ・ 自動扉修繕
- ・ 楽器修繕 ほか

■ 施設利用割引制度等

[取組例]

- ・ 新規利用割引制度
- ・ 利用ポイント制度
- ・ 平日利用割引制度
- ・ 連続利用割引制度
- ・ 部分利用割引制度
- ・ 開館日の拡充（祝翌日の開館）

■ 効率的な管理と経常経費節減への継続的な取組み

[取組例]

- ・ 職員の二勤制勤務による時間外手当の節減
- ・ 職員による日常清掃業務、夜間管理業務の実施
- ・ 職員による保守点検業務の実施（環境衛生管理、電気保安管理業務）
- ・ 職員による草刈、肥料散布、害虫駆除、外部清掃、湿度管理業務
- ・ 電力表示施設の日常管理、深夜電力の利用
- ・ 芸術文化団体等との共催・連携事業の実施
- ・ 補助金・助成金の活用
- ・ 都留市グリーンアクションパートナーへの参加 など

■ 喫茶室・大ホール喫茶コーナーの経営

エルフィンインターナショナル（本社 都留市）に経営を委託しております。飲食サービスの向上をお願いするとともに、適正な管理について監督・指導を行いました。

■ 定期報告等

毎月、都留市に定期報告（管理業務の実施状況、利用者数等の状況、利用料金収入の状況、事業の実施状況、管理にかかる経費の収支状況等）を行いました。

■ 利用満足度アンケート調査

利用満足度アンケート調査の結果は、次のとおりです。利用者からの要望等をサービス改善に活かし、利用満足度の向上に努めてまいります。

[回答件数] 153件（市内126件、市外27件）

[満足度集計] 満足 80.4% / 普通 17.0% / 不満 2.6%

[主な意見等]

- ・ 設備が充実していて使いやすいです。
- ・ 席数がちょうど良く使いやすいです。
- ・ 駐車場が多くて使いやすいです。
- ・ いつもきれいで気持ちいいです。
- ・ この地域に音楽ホールがあるのは貴重です。
- ・ ホールの響きが良いので、音楽発表の場としてふさわしいと思います。
- ・ 危険箇所があったら、早期の改善をお願いします。
- ・ 利用料金が安くありがたいです。
- ・ 小ホールの予約開始は6ヶ月前ですが、もっと前から予約受付していただくとありがたい。
- ・ ホームページでの利用状況を確認しているので、更新作業を早めをお願いします。
- ・ 毎年気持ち良く発表会を行わせていただき、本当に感謝しています。
- ・ いつも親切なご対応ありがとうございます。引き続き利用させていただきます。
- ・ いろいろなご配慮や無理なお願いも対応いただき、感謝しております。
- ・ いつも職員の方に丁寧に対応いただき、ありがたいです。
- ・ 職員の皆様、これからも創意工夫をしてサービス向上に努めてください。
- ・ 高齢者には階段の昇降が大変です。バリアフリーを希望します。
- ・ 小ホールにオムツ換えの設備が欲しいです。
- ・ 展示用のパネルが欲しいです。
- ・ 冬季使用時、場所によってホールが寒く感じる場合があります。
- ・ 駐車場が暗いところがあるので、改善をお願いします。
- ・ 映画について、今はほとんどプロジェクターの映写になっています。対応のプロジェクターを使いたいです。
- ・ リピーターの利用者の利用料金割引拡充や優先予約をさせてほしいです。
- ・ いろいろと難しい決まりはあるかと思いますが、柔軟に対応してほしいです。
- ・ 一部の職員の接遇が不満です。改善をお願いします。

■ 都の杜うぐいすホール利用実績

区分	大ホール				小ホール				練習室1				練習室2			
	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数
4月	25	9	36.0	3,420	25	14	56.0	1,720	26	19	73.1	205	26	8	30.8	38
5月	16	8	50.0	2,920	13	7	53.8	770	25	17	68.0	150	25	7	28.0	10
6月	19	5	26.3	1,270	22	13	59.1	1,743	25	11	44.0	104	26	9	34.6	21
7月	17	14	82.4	2,018	19	12	63.2	1,614	25	15	60.0	188	25	10	40.0	71
8月	13	10	76.9	2,016	18	14	77.8	1,150	27	21	77.8	245	27	12	44.4	131
9月	19	9	47.4	2,080	22	13	59.1	1,905	26	18	69.2	197	26	8	30.8	49
10月	15	11	73.3	3,976	18	11	61.1	1,360	26	17	65.4	207	26	10	38.5	25
11月	22	18	81.8	4,480	24	22	91.7	2,290	26	22	84.6	209	26	11	42.3	88
12月	23	21	91.3	6,510	24	23	95.8	1,674	23	15	65.2	148	23	12	52.2	82
1月	17	12	70.6	1,850	15	4	26.7	100	22	16	72.7	169	22	7	31.8	4
2月	4	3	75.0	1,080	4	1	25.0	5	11	7	63.6	114	11	4	36.4	6
3月	20	11	55.0	4,037	21	12	57.1	1,760	27	10	37.0	230	27	13	48.1	68
計	210	131	62.4	35,657	225	146	64.9	16,091	289	188	65.1	2,166	290	111	38.3	593

※ 利用可能日は、休館日、設備保守点検日を除いた日数となります。

※ 利用日数は、各施設の利用日数となります。

※ 利用率は、利用日数を利用可能日で除いたものを、パーセンテージで表示しております。

※ 利用者数は、利用者の延人数となります（文化振興事業による入場者数を含みます）。



■ 施設利用者数、利用料金及び利用料金減免額の推移（年度別比較）

年 度	利用者数	利用料金	利用料金減免額
H21年度	62,155名	8,601千円	5,708千円
H22年度	61,280名	8,909千円	5,419千円
H23年度	54,313名	8,883千円	5,872千円
H24年度	56,643名	8,623千円	5,609千円
H25年度	64,636名	9,165千円	5,923千円
H26年度	67,097名	9,066千円	7,878千円
H27年度	89,860名	7,986千円	7,812千円
H28年度	60,868名	7,846千円	7,825千円
H29年度	57,738名	6,488千円	6,459千円
H30年度	54,507名	6,888千円	6,714千円

※ 減免額は文化振興事業（主催・共催事業）に係る施設利用分は除きます。

5. その他必要な事業

その他この法人の目的を達成するため、必要な事業等に取り組みました。主な実績は次のとおりです。

■ 芸術文化情報収集及び提供

[取組例]

- ・ 文化振興事業の開催時に、アンケート調査を行いました。
- ・ うぐいす友の会の管理運営を行っております。  
 会員数 全337名（一般147名 学生190名）  
 会員特典 ① 文化振興事業及び芸術文化事業の情報提供  
 ② 文化振興事業（当法人が指定したもの）入場券の優先予約  
 ※会員1名につき入場券3枚まで  
 ③ 文化振興事業（当法人が指定したもの）入場券の割引販売  
 ※会員1名につき入場券3枚まで  
 ④ 入場券購入ポイント制度 ※会員1名につき入場券3枚まで
- ・ 公演ポスター・チラシの掲示・・・ 県内約140箇所に掲示を依頼しております。
- ・ イベント情報誌の作成・・・ 文化振興事業の情報や貸館情報を掲載しました。
- ・ 各種メディアの活用・・・ 都留市広報、フジマリモ（4～12月 毎月1回）、山梨日日新聞などで広報を行いました。
- ・ ダイレクトメールの送付・・・ イベント情報誌や公演チラシなどを、うぐいす友の会会員宛適時送付しました。
- ・ 団体入場券の販促活動・・・ 各種団体に対して入場券の販促活動を行いました。
- ・ Web情報の掲載・・・ 1ヶ月を目安に最新の情報への更新を行いました。
- ・ 芸術文化事業との連携・・・ ポスターやチラシの掲示協力を行ったほか、プログラムへのチラシ折込協力を行いました。

■ 芸術文化団体等の支援及び育成

[取組例]

- ・ 都の杜うぐいすホール登録アーティスト制度  
 本地域で活躍している演奏家を「都の杜うぐいすホール登録アーティスト」として広報面等において、支援しました。  
 [アーティスト登録者数計 13名]  
 登録者 土屋朱帆（童謡）、堀内ゆう（ピアノ）、望月恭子（ピアノ）、外川真理亜（ピアノ）、松岡友子（チェンバロ）、カペラッテ（女声アカペラグループ）、天詩（Takashi バリトン）、都留文科大学管弦楽団OBオーケストラ（オーケストラ）、コンコルディア（ピアノ・声楽・合唱）、市川志寿子（マリンバ）、The Saturday Nights（ロックバンド）、GENERATION 5（ロックバンド）、合唱団 都のChoir（合唱）

- ・ 会場の提供  
当法人が支援する芸術文化団体に、練習又は本番会場を提供しました。  
[会場を提供した団体名]  
市民第九管弦楽団、市民第九合唱団、合唱団 杜のChoir、都留第一中学校吹奏楽部、都留第二中学校吹奏楽部、東桂中音楽部、都留興譲館高校吹奏楽部、都留文科大学管弦楽団、都留文科大学吹奏楽部、都留文科大学合唱団

- ・ 楽器貸与制度の活用  
当法人が保有する楽器を貸与しました。  
[貸与団体名]  
市民第九管弦楽団、塩山中学校（甲州市）

#### ■ 各種サービスの提供

お客様の利便性向上を図るため、各種サービスを提供しました。

[取組例]

- ・ 窓口案内業務
- ・ 問合せ等対応業務
- ・ 利用相談窓口の設置
- ・ 利用者情報・舞台データベースの整備
- ・ チラシ等印刷サービス
- ・ 舞台業務受託サービス など

#### ■ 県内主要文化施設との連携

県内主要文化施設と連携し、宣伝協力や入場券の販売協力を行いました。

#### ■ つるポイントカード店会への加盟

地域の商業施設や商店との連携を図るため、同店会に加盟し、うぐいす友の会特典や施設利用特典に活用しました。

#### ■ ボランティアスタッフの育成

入場券もぎり、会場整理、出演者接待等に從事していただきました（登録者数8名）。

#### ■ 法人情報の公開

役員名簿のほか、事業・収支計画書、事業・決算報告書をURLで公表し、当法人経営の透明性確保に努めました。

#### ■ 業務管理

管理業務全般に関して、適正かつ効率的な業務管理と職員間の意思疎通を図る必要性から、毎月1回を目安に、職員会議を開催しました。

[取組例]

- ・ 業務管理計画の策定
- ・ 職員研修計画の策定
- ・ 職員配置の最適化
- ・ 職員の行動規範・行動計画の最適化
- ・ 各種サービスの最適化
- ・ 年次有給休暇の取得率向上 など

#### ■ 各種マニュアルの最適化

[取組例]

- ・ 受付、接遇、設備器具操作、危機管理、現金・入場券管理、個人情報保護マニュアル など

#### ■ 公益目的支出計画

公益目的支出計画に基づき、同実施報告書（平成29年4月1日から平成30年3月31日まで）を提出しました。また、公益目的支出計画実施完了の確認請求を行い、山梨県公益認定等委員会より「公益目的支出計画の実施完了の確認書」を受領し、一般財団法人移行に関する手続きは全て完了しました。