

# 令和2年度 一般財団法人都留楽友協会 事業報告書

## I. 事業の概況

都の杜うぐいすホールは開館25年目を迎え、県東部地域における芸術文化の中心的な施設として、地域の皆様に数多く利用され、親しまれております。

当法人は平成7年に設立されて以来、地域住民の文化意識の高揚と地域に根差した豊かで格調の高い地域文化の形成と発展に寄与することを目的に掲げ、都の杜うぐいすホールの魅力向上を通して本地域の文化振興に努めてまいりました。第4期都の杜うぐいすホール指定管理1年目となる今年度は、同指定管理計画に基づき、施設環境の向上と業務執行体制の効率化を図る中で、各種文化振興事業の実施や利便性の高いサービス提供に取り組みました。

文化振興事業においては、地域住民が実施する各種文化催事を奨励援助し、自主的な文化活動の推進を図る一方で、新型コロナウイルスの影響により、本年度に計画していた芸術文化普及・振興事業22公演、芸術文化創作・地域文化創造事業1公演が延期又は中止となりました。

施設の利用状況においても、新型コロナウイルスの影響により、中止又は延期が相次いだことから、大小ホールの利用率は昨年度比約56%減少、また練習室を含む全施設の利用者数は、昨年度比約75%減少となりました。

施設の管理面においては、新型コロナウイルスの感染拡大防止ガイドラインを定める中、必要な設備改修を行いました。また、山梨県補助金を活用し、温度検知器やアクリルボード、消毒液、フェイスシールドなどを購入したほか、職員研修や主催者への説明を繰り返し実施するなど、同ウイルスの感染拡大防止に最大限努めました。

経年劣化による老朽化への対策は急務となっており、施設の安全性能の低下や設備性能の低下に伴う経費の増加などが懸念されます。また、今後想定されている大規模改修については、長年の施設管理ノウハウを活かし、設置者である都留市に対して実状に即した設備改修の提言を行うなど、これまで以上に安全・安心・快適な施設環境の整備に努めてまいります。大規模改修の実施に向けては、例年の施設利用を考慮する中で、大規模改修に係る施設利用への影響を最小限に抑える工夫や、利用者等に対し施設利用休止期間の事前告知を行うなど、トラブルを未然に防ぐ対策を講じてまいります。

今後も、「一般財団法人」としての主体的な組織運営や自由な発想力を有効に活用する中で、同ホールのさらなる魅力向上を通して、本地域の文化振興に寄与すべく努力してまいります。

## II. 会議等の開催状況

### 1. 監査

令和2年4月20日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、平成31年度に執行された事業及び財務事務について、監事2名による監査を行い、いずれも適正であるとの報告がありました。

### 2. 第20回理事会

令和2年5月8日 午前10時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

議案第1号 平成31年度事業報告に関する件

議案第2号 平成31年度決算報告に関する件

議案第3号 評議員会の開催に関する件

### 3. 第11回評議員会

令和2年4月1日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

議案第1号 理事の選任に関する件

### 4. 第12回評議員会（定時評議員会）

令和2年5月27日 午後2時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の報告事項又は議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

報告第1号 平成31年度事業報告に関する件

議案第1号 平成31年度決算報告に関する件

議案第2号 役員を選任に関する件

議案第3号 評議員の選任に関する件

#### 5. 都の杜うぐいすホール企画運営委員会

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため会議未開催。令和3年3月上旬に次の報告事項についての書類を送付、内容の確認等をお願いしました。

報告第1号 令和2年度事業等経過報告

報告第2号 令和3年度事業計画（案）

#### 6. 第21回理事会

令和3年3月24日 午前10時 都の杜うぐいすホール会議室にて開催し、次の議案について審議の後、原案のとおり承認されました。

議案第1号 職員給与等に関する規程の改正に関する件

議案第2号 令和3年度事業計画に関する件

議案第3号 令和3年度収支計画に関する件

### Ⅲ. 組織体制の整備状況及び会計基準

#### 1. 役員及び評議員

■ 役員 8名 理事5名（非常勤。理事長含む）、理事1名（常勤。事務局長職兼務）、  
監事2名（非常勤）

■ 評議員 4名（非常勤）

#### 2. 職員

■ 事務局長（常勤） 1名（理事職兼務）

■ 事務局員（常勤） 6名（正規職員4名、嘱託職員2名）

#### 3. 職員勤務体制

職員を効率的に配置するため、平成18年度より職員の二勤制勤務を導入しております。

■ 早番勤務（8:30～17:30） ■ 遅番勤務（13:00～22:00）

#### 4. 職員研修の実施

職員能力の向上を図るため、次の職員研修を実施しました。

■ 管理研修（社内・社外研修 計7回）

・ 職員7名参加（4月23日 コンプライアンス研修 都の杜うぐいすホール事務室）

・ 職員7名参加（5月22日 接遇研修 都の杜うぐいすホール事務室）

・ 職員1名参加（10月20日 不当要求防止責任者再講習 ぴゅあ富士）

・ 職員1名参加（11月27日 全国公文協関東甲信越静アートマネジメント オンライン研修）

・ 職員7名参加（1月25日 接遇研修 都の杜うぐいすホール事務室）

・ 職員1名参加（3月18日 防火対象物点検資格者更新研修 新宿区 住友不動産西新宿ビル）

・ 職員7名参加（3月24日 コンプライアンス研修 都の杜うぐいすホール事務室）

■ 危機管理研修（社内研修 計2回）

・ 職員7名参加（6月22日 消防・放水訓練及び避難誘導 都の杜うぐいすホール）

・ 職員7名参加（2月22日 震災訓練及び避難誘導 都の杜うぐいすホール）

■ 会計研修（社外研修 計1回）

・ 職員1名参加（3月18日 決算法人説明会 大月法人会館）

■ 舞台技術研修（社内・社外研修 計3回）

・ 職員4名参加（7月22日 音響設備仕込・操作研修 都の杜うぐいすホール）

・ 職員4名参加（8月24日 照明設備仕込・操作研修 都の杜うぐいすホール）

・ 職員4名参加（3月11日 全国公文協関東甲信越静支部技術部会 オンライン研修）

#### 5. 会計基準

公益法人会計基準（平成20年4月11日 平成21年10月16日改正 内閣府公益認定等委員会）を採用しております。

#### IV. 事業の実績

多様なジャンルの文化振興事業を実施し、都の杜うぐいすホールのさらなる知名度の向上と芸術文化に関心を持つ層の拡大を図りました。これまでの実績と経験を踏まえ、事業目的毎に「芸術文化普及・振興事業」「芸術文化創作・地域文化創造事業」「文化催事受託・協力事業」「施設管理受託事業」以上4つの柱に事業を分類する一方で、各事業が有機的に関連し、互いの相乗効果を高める事業展開を心がけました。

##### 1. 芸術文化普及・振興事業実績

良質な芸術文化事業を実施したほか、本地域の演奏家や芸術文化団体、教育機関等が実施する優れた芸術文化事業に対する支援を行いました。実績は次表のとおりです。

本年度は、新型コロナウイルスの影響により、22公演が来年度へ延期又は中止となりました。

No.	事業種別 [主催10本] [共催 0本] [連携19本]	月日	曜日	公演名	会場	入場者数
1	連携	2年 4月29日	水	都留市 ボランティアまつり ふれあいステージ	大	公演中止
2	連携	2年 5月23日	土	ザ・サタデーナイツ SPRING LIVE	大	来年度へ延期
3	連携	2年 5月24日	日	うぐいすキネマ館 映画上映会	小	公演中止
4	主催	2年 6月 6日 7日	土・日	家族でピアノリサイタル2020～春～	大	公演中止
5	連携	2年 6月13日	土	第2回 都留市文化協会芸能部門 合同発表会	小	公演中止
6	連携	2年 6月28日	日	第19回 山梨県アマチュア ビッグバンドフェスティバル	大	公演中止
7	連携	2年 7月 4日	土	都留第二中学校吹奏楽部 定期演奏会	大	公演中止
8	連携	2年 7月 5日	日	うぐいすホール登録アーティスト コンコルディアコンサート	大	公演中止
9	主催	2年 8月15日 16日	土・日	家族でピアノリサイタル2020～夏～	大	公演中止
10	主催	2年 9月 5日	土	自衛隊音楽隊 ふれあいコンサート	大	公演中止
11	主催	2年 9月22日 23日	土・日	うぐいすキネマ館 優秀映画鑑賞推進事業	大	46
12	連携	2年10月 5日	土	都留市文化協会 映画鑑賞会	大	公演中止
13	主催	2年10月11日	日	うぐいすシネマ 映画「ドラえもん」	大	403
14	連携	2年10月18日	日	都留市文化協会 都留市合唱祭	大	公演中止
15	連携	2年10月24日	土	都留市文化協会 舞踊大会	大	公演中止
16	連携	2年10月25日	日	都留市文化協会 富士三曲協会 定期演奏会	大	公演中止
17	連携	2年10月25日	日	都留市文化協会 吟道大会	小	公演中止
18	連携	2年11月 1日	日	都留市文化協会 歌謡大会	大	公演中止
19	連携	2年11月 7日	土	都留市文化協会 謡曲・仕舞 都留宝生会例会	小	公演中止
20	連携	2年11月14日	土	GENERATION 5/脳狂BB LIVE 2020	大	公演中止
21	連携	2年12月 6日	日	都留文科大学吹奏楽部 定期演奏会	大	300
22	連携	2年12月13日	日	都留文科大学合唱団 定期演奏会 ※動画ネット配信	大	0(無観客)
23	連携	2年12月20日	日	都留文科大学管弦楽団 定期演奏会	大	350
24	主催	2年12月27日	日	都留文大管弦楽団OBオーケストラ クリスマスコンサート	大	来年度へ延期
25	連携	3年 1月23日	土	都留文科大学初等教育学科音楽専攻生 卒業演奏会	大	80
26	主催	3年 3月 4日	木	DRUM TAO 祭響 Saikyo	大	243

No.	事業種別 [主催10本] [共催 0本] [連携19本]	月日	曜日	公演名	会場	入場者数
27	主催	3年 3月13日	土	水森かおりコンサート	大	来年度へ延期
28	主催	3年 3月28日	日	合唱団 杜のChoirコンサート	小	来年度へ延期
29	主催	3年 3月	—	しゅほおねえさんと歌おう！わくわく！0才からの音楽会	小	来年度へ延期
合 計						1,422

※ 大・・・大ホール 小・・・小ホール

※ 有効席数はそれぞれの施設の座席数のうち、未使用席（オケピット席・PA席・身障者席）を除きます。

※ 連携・共催事業の入場者数は、目視による概数表記。

※ 公演延期又は中止となった事業は新型コロナウイルスの影響による。

■ 収支計算 ※ 収益及び費用は、区分経理（直接費のみ）により、算定しております。

※ 千円未満の端数は、切上又は切捨しております。

収益科目	金額	費用科目	金額
施設利用料金	175千円	臨時雇賃金・通信運搬費・消耗品費	43千円
文化振興事業入場料	1,428千円	印刷製本費・手数料・租税公課	215千円
指定管理料	4,111千円	著作権料・広報費・食糧費	440千円
雑収益	18千円	出演委託費	4,324千円
合 計	5,732千円	合 計	5,022千円

収益合計－費用合計

710千円

## 2. 芸術文化創作・地域文化創造事業実績

地域に根差した格調の高い芸術文化、地域文化を創作・創造し、地域文化の創造と発信を図りました。実績は次のとおりです。

新型コロナウイルスの影響により、第25回 市民第九演奏会2020（日時：令和2年12月20日（日） 会場：都の杜うぐいすホール大ホール）は、来年度（日程：令和3年12月19日（日） 会場：都の杜うぐいすホール大ホール）に延期となりました。

## 3. 文化催事受託・協力事業

来場者の窓口案内、問合せ対応、舞台制作に対する助言、舞台設営・舞台設備器具操作（舞台・音響・照明）に必要な人員提供を行いました。主な実績は次のとおりです。

### ■ 都留市事業

[取組例]

成人式、青少年指導者研修会

[新型コロナウイルスの影響により延期又は中止]

市制祭、戦没者慰霊祭、税務説明会、防災講習会 ほか

### ■ 教育機関事業

[取組例]

市内幼稚園・保育園おゆうぎ会（新型コロナウイルスの影響により中止となったものも複数有）、都留興譲館高校吹奏楽部定期演奏会、都留文科大学卒業式

[新型コロナウイルスの影響により延期又は中止]

小中学校親善音楽会、小中学校演劇鑑賞会、東桂中合唱交歓会、東桂中吹奏楽部定期演奏会、都留一中合唱交歓会、都留興譲館高校教育実践公開発表会、都留興譲館高校保護者説明会、都留一中高校説明会、都留一中学園祭、都留二中高校説明会、都留興譲館高校芸術鑑賞会、都留興譲館高校学園祭、都留文科大学入学式 ほか

■ 芸術文化団体事業

[取組例]

ピアノ発表会（新型コロナウイルスの影響により延期又は中止となったものも複数有）、バレエ発表会、ダンス発表会、演劇鑑賞会、都留文大軽音楽サークルL I V E、都留文科大学英文学科サークル演劇公演

[新型コロナウイルスの影響により延期又は中止]

器楽発表会、声楽発表会、バンドフェスティバル、吹奏楽フェスティバル、リトミック発表会、北都留吹奏楽祭 ほか

■ その他事業

[取組例]

都留労働基準協会健康診断、山梨県厚生連巡回健康診断、県スポーツ振興ブロック会議、新型コロナウイルス感染症対策セミナー、都留市社会福祉大会表彰式

[新型コロナウイルスの影響により延期又は中止]

県農業会議研修会、建設業協会安全講習会、都留市社協ふるさと祭りおさらい会、会社研修会、教育講演会、経済講演会、学習塾英語弁論大会、都留文科大学学生大会、市P T A研修会、都留青年会議所式典 ほか

4. 施設管理受託事業

都の杜うぐいすホールの管理を都留市から受託し、安全・安心・快適な施設環境を提供しました。主な実績は次のとおりです。

■ 安全・安心・快適な施設環境の整備

[取組例]

- |                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| ・ 専門機関による設備器具保守点検の実施                 | ・ 専門機関による清掃衛生業務            |
| ・ 専門機関による駐車場周辺樹木の伐採                  | ・ 職員による器具操作点検の実施           |
| ・ 職員による施設内巡回目視点検の実施                  | ・ 職員による草刈・清掃業務             |
| ・ 中長期修繕計画の策定                         | ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインの策定 |
| ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のための備品・消耗品の購入       |                            |
| ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止対策の来場者・利用者等への啓発及び指導 |                            |

■ 不具合箇所及び危険箇所の修繕等

[取組例]

- |                           |            |
|---------------------------|------------|
| ・ 大ホール音響設備修繕              | ・ 高圧設備修繕   |
| ・ 小ホール照明機器修繕              | ・ 映写設備修繕   |
| ・ 事務室横トイレ自動水栓修繕           | ・ 空調設備修繕   |
| ・ 音響機器修繕                  | ・ 給水設備修繕   |
| ・ 大ホール身障トイレ、母子室、階段等壁紙張替修繕 | ・ ガレリア木柵修繕 |
| ・ 楽器修繕 ほか                 |            |

■ 施設利用割引制度等

[取組例]

- |  |  |
|--|--|
| ・ 新規利用割引制度   | ・ 連続利用割引制度   |
| ・ 部分利用割引制度   | ・ 開館日の拡充（祝翌日の開館）   |
| ・ 施設利用休止に係る特別措置<br>(新型コロナウイルス感染拡大防止措置。都留市教育委員会からの依頼に基づく) | ・ 利用料金還付制度に係る特別措置<br>(新型コロナウイルス感染拡大防止措置。都留市教育委員会からの依頼に基づく) |

■ 効率的な管理と経常経費節減への継続的な取組み

[取組例]

- ・ 職員の二勤制勤務による時間外手当の節減
- ・ 職員による日常清掃業務、夜間管理業務の実施
- ・ 職員による保守点検業務の実施（環境衛生管理、電気保安管理業務）
- ・ 職員による草刈、肥料散布、害虫駆除、外部清掃、駐車場清掃、空気環境測定業務
- ・ 電力表示施設の日常管理、深夜電力の利用
- ・ 芸術文化団体等との共催・連携事業の実施
- ・ 補助金・助成金の活用
- ・ 都留市グリーンアクションパートナーへの参加
- ・ 一部保守管理業務（日常清掃・定期清掃等）の効率的な見直し（新型コロナウイルス対応） など

■ 喫茶室・大ホール喫茶コーナーの経営

エルフィンインターナショナル（本社 都留市）に経営を委託しております。飲食サービスの向上をお願いするとともに、適正な管理について監督・指導を行いました。

本年度は、新型コロナウイルスの影響により、本施設の営業を休止としました。

■ 定期報告等

毎月、都留市に定期報告（管理業務の実施状況、利用者数等の状況、利用料金収入の状況、事業の実施状況、管理にかかる経費の収支状況等）を行いました。

■ 利用満足度アンケート調査

利用満足度アンケート調査の結果は、次のとおりです。利用者からの要望等をサービス改善に活かし、利用満足度の向上に努めております。

本年度は、新型コロナウイルスの影響で中止又は延期となった事業も含め、同調査を実施しました。

[回答件数] 93件（市内63件、市外30件）

[満足度集計] 満足81.7%/普通12.9%/不満0%/未回答5.4%

[主な意見等]

- ・ 教育機関ですが、利用料金の減免ありがとうございます。
- ・ もう少し照明機材が揃っているとありがたいです。
- ・ 施設、設備は満足しておりますが、大ホールの楽屋の寒さが気になります。
- ・ 高齢者が多いので、車椅子用トイレがもう少しあると便利かと思えます。
- ・ 準備やリハール、本番中の対応について、いつも良くしていただき感謝しております。
- ・ 職員の皆様には親切に対応していただきありがとうございます。
- ・ 毎年お世話になっております。今後もよろしく願いいたします。
- ・ 新型コロナの対応についてご苦勞をおかけしました。早く終息してくれることを願っています。
- ・ 新型コロナの対応についてご相談にのっていただき、ありがとうございます。来年こそは無事開催できるよう祈っております。
- ・ コロナ渦の中、無事に終わることができ良かったです。来年度もよろしく願いします。
- ・ 大変な中、発表会を開催することができ、スタッフの皆様へ感謝しております。感染対策は自分でも思いつくことをしたつもりですが、至らぬ点等ありましたらアドバイスをお願いします。
- ・ コロナの影響で他の施設利用ができなかったので助かりました。
- ・ 来年度は利用する予定です。新型コロナウイルス感染防止対策をよろしく願いします。
- ・ 今回利用していないためコロナ対応状況はわかりませんが、検温計、手指消毒液の設置があると助かります。
- ・ 足踏み式の消毒用アルコールの設置をお願いします。
- ・ ハンディタイプの検温計をお借りしましたが、非接触で素早く検温できたらスタッフの感染リスクも下げられると思いました。
- ・ ホールが常時換気されているという掲示などをしていただけると良いと思います。
- ・ 利用者が安心して利用できるよう、入口にホールとしての対策を明示していただけるとありがたい。
- ・ 今回で演奏会は終了となります。長い間大変お世話になりました。ありがとうございました。

■ 都の杜うぐいすホール利用実績

区分	大ホール				小ホール				練習室1				練習室2			
	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数	利用可能日	利用日数	利用率%	利用者数
4月	24	0	0.0	0	24	0	0.0	0	26	4	15.4	4	26	2	7.7	8
5月	19	0	0.0	0	20	0	0.0	0	26	0	0.0	0	26	0	0.0	0
6月	25	0	0.0	0	25	1	4.0	140	25	5	20.0	13	25	1	4.0	5
7月	20	0	0.0	0	23	3	13.0	330	27	19	70.4	41	27	1	3.7	3
8月	20	8	40.0	846	22	11	50.0	566	27	18	66.7	70	27	3	11.1	13
9月	21	1	4.8	5	21	7	33.3	314	26	18	69.2	72	26	9	34.6	41
10月	20	8	40.0	1,150	21	7	33.3	297	23	17	73.9	89	22	10	45.5	40
11月	23	5	21.7	515	25	8	32.0	635	27	24	88.9	123	27	11	40.7	43
12月	22	11	50.0	1,690	19	7	36.8	380	23	21	91.3	79	23	7	30.4	39
1月	18	6	33.3	420	14	9	64.3	240	21	18	85.7	119	21	18	85.7	118
2月	12	4	33.3	800	16	11	68.8	420	26	18	69.2	103	26	10	38.5	66
3月	16	5	31.3	1,283	19	15	78.9	902	24	19	79.2	111	25	9	36.0	52
計	240	48	20.0	6,709	249	79	31.7	4,224	301	181	60.1	824	301	81	26.9	428

- ※ 利用可能日は、休館日、設備保守点検日を除いた日数となります。
- ※ 利用日数は、利用した日数となります。
- ※ 利用率は、利用日数を利用可能日で除したものを、パーセンテージで表示しております。
- ※ 利用者数は、利用者の延人数となります（文化振興事業による入場者数を含みます）。

■ 施設利用者数、利用料金及び利用料金減免額の推移（年度別比較）

年 度	利用者数	利用料金	利用料金減免額
H28年度	60,868名	7,846千円	7,825千円
H29年度	57,738名	6,488千円	6,459千円
H30年度	54,507名	6,888千円	6,714千円
H31年度	49,606名	6,614千円	5,409千円
R 2年度	12,185名	3,779千円	1,952千円

※ 減免額は文化振興事業（主催・共催事業）に係る施設利用分は除きます。

5. その他必要な事業

その他この法人の目的を達成するため、必要な事業等に取り組みました。主な実績は次のとおりです。

■ 芸術文化情報収集及び提供

[取組例]

- ・ 文化振興事業の開催時に、アンケート調査を行いました。
- ・ うぐいす友の会の管理運営を行っております。  
 会員数 全207名（一般107名 学生100名）  
 会員特典 ① 文化振興事業及び芸術文化事業の情報提供  
 ② 文化振興事業（当法人が指定したもの）入場券の優先予約  
 ※会員1名につき入場券3枚まで  
 ③ 文化振興事業（当法人が指定したもの）入場券の割引販売  
 ※会員1名につき入場券3枚まで  
 ④ 入場券購入ポイント制度 ※会員1名につき入場券3枚まで
- ・ 公演ポスター・チラシの掲示・・・ 県内約140箇所に掲示を依頼しております。
- ・ イベント情報誌の作成・・・ 文化振興事業の情報や貸館情報を掲載しました。
- ・ 各種メディアの活用・・・ 都留市広報、山梨日日新聞などで広報を行いました。
- ・ ダイレクトメールの送付・・・ イベント情報誌や公演チラシなどを、うぐいす友の会会員宛適時送付しました。
- ・ 団体入場券の販促活動・・・ 各種団体に対して入場券の販促活動を行いました。
- ・ Web情報の提供・・・ 1ヶ月を目安に最新の情報への更新を行いました。
- ・ 芸術文化事業との連携・・・ ポスターやチラシの掲示協力を行ったほか、プログラムへのチラシ折込協力を行いました。

## ■ 芸術文化団体等の支援及び育成

### [取組例]

- ・ 都の杜うぐいすホール登録アーティスト制度  
本地域で活躍している演奏家を「都の杜うぐいすホール登録アーティスト」として、広報面等において支援しました。  
[アーティスト登録者数計 14名]  
登録者 土屋朱帆（童謡）、堀内ゆう（ピアノ）、望月恭子（ピアノ）、外川真理亜（ピアノ）、松岡友子（チェンバロ）、カペラッテ（女声アカペラグループ）、天詩（Takashi バリトン）、都留文科大学管弦楽団OBオーケストラ（オーケストラ）、コンコルディア（ピアノ・声楽・合唱）、市川志寿子（マリンバ）、The Saturday Nights（ロックバンド）、GENERATION 5（ロックバンド）、合唱団 杜のChoir（合唱）、Musical Piece（ビッグバンド）
- ・ 会場の提供  
当法人が支援する芸術文化団体に、練習又は本番会場を提供しました。  
[会場を提供した団体名]  
市民第九管弦楽団、都留文科大学管弦楽団、都留文科大学吹奏楽部、都留文科大学合唱団
- ・ 楽器貸与制度の活用  
当法人が保有する楽器を貸与しました。  
[貸与団体名]  
市民第九管弦楽団、塩山中学校（甲州市）

## ■ 各種サービスの提供

お客様の利便性向上を図るため、各種サービスを提供しました。

### [取組例]

- ・ 窓口案内業務
- ・ 問合せ等対応業務
- ・ 利用相談窓口の設置
- ・ 利用者情報・舞台データベースの整備
- ・ チラシ等印刷サービス
- ・ 舞台業務受託サービス など

## ■ 県内主要文化施設との連携

県内主要文化施設と連携し、宣伝協力や入場券の販売協力を行いました。

## ■ つるポイントカード店会への加盟

地域の商業施設や商店との連携を図るため、同店会に加盟し、うぐいす友の会特典や施設利用特典に活用しました。

## ■ 業務管理

管理業務全般に関して、適正かつ効率的な業務管理と職員間の意思疎通を図る必要性から、毎月1回を目安に、職員会議を開催しました。

### [取組例]

- ・ 業務管理計画の策定
- ・ 36協定の締結
- ・ 職員研修計画の策定
- ・ 職員の行動規範・行動計画の最適化
- ・ 職員配置の最適化
- ・ 各種サービスの最適化
- ・ 年次有給休暇の取得率向上 など

## ■ 各種マニュアルの最適化

### [取組例]

- ・ 受付、接遇、設備器具操作、危機管理、現金・入場券管理、個人情報保護マニュアル など

## ■ 法人情報の公開

役員名簿のほか、事業・収支計画書、事業・決算報告書をURLで公表し、当法人経営の透明性確保に努めました。